

Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику

Клиент вправе направить обращение (жалобу) ТКБ Инвестмент Партнерс (АО), далее – Общество:

- в письменном виде в местах обслуживания клиентов;
- почтовым отправлением или нарочным по адресу местонахождения Общества, адресу места нахождения представительства Общества;
- в электронном виде, направленные на электронный ящик clients@tkbip.ru.

Почтовые адреса для подачи обращений (жалоб) Обществу:

1. Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А;
2. Российская Федерация, 117556, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, ш. Варшавское, д. 95, к. 1